

La rivoluzione della Voice Technology raccontata da Le Fonti TV



Il libro di Alessio Pomaro nella puntata di Book Crossing!

Ancora una volta la Voice Technology attira l'attenzione e fa parlare di sé: Alessio Pomaro è stato ospite nella puntata **"STREAMING REVOLUTION & VOICE TECHNOLOGY"** di **Book Crossing** su **Le Fonti TV**, il canale televisivo in live streaming dedicato all'economia.

Alessio ha presentato il suo ultimo libro (e primo in Italia sul tema!): **"Voice Technology. Le sfide del marketing conversazionale e della digital transformation"**. Insieme a lui è intervenuta anche la giornalista Ester Corvi, autrice del libro "Streaming Revolution".

Durante il servizio Alessio ha spiegato che cos'è e come funziona la tecnologia vocale e perché è un'opportunità per i brand che desiderano distinguersi offrendo servizi vocali ai propri clienti.

Book Crossing è un programma condotto dalla giornalista Alessia Liparoti e incentrato sulle ultime uscite editoriali riguardo marketing, finanza, imprese, risparmio e normative per il mondo del business italiano.

Puoi vedere e ascoltare l'intervista completa su YouTube:



“Hey Google, che cos’è la Voice Technology?”

Chi meglio di uno smart speaker potrebbe saperlo? Alessio Pomaro, intervistato in diretta a Book Crossing, ha interrogato Google Assistant per rispondere alla prima domanda della conduttrice, ovvero [“Di cosa parliamo quando parliamo di Voice Technology?”](#).

La risposta che fornisce l’assistente vocale è chiara: **“Si tratta di un sistema che permette l’interazione tra uomo e macchina attraverso la voce, ovvero attraverso un’interfaccia più naturale e semplice”**. Ma c’è molto di più.

Alessio ha proseguito l’intervista raccontando alcune delle tematiche che affronta anche nel suo libro:

- **quali e quante azioni possiamo fare grazie alle tecnologie vocali ogni giorno**, ad esempio acquistare un prodotto, consultare il calendario personale, inviare un messaggio a qualcuno e ricevere informazioni utili;
- **quale sarà l’evoluzione della Voice Technology**, che è sempre più rapida. Nel prossimo futuro l’intelligenza artificiale migliorerà nei processi di Machine Learning e Speech Recognition, per offrire conversazioni di qualità agli utenti;
- **quali sono i dati che vengono registrati dagli smart speaker e perché la privacy è fondamentale**. L’ascolto da parte del dispositivo si attiva, infatti, solo se pronunciamo la *wake word* ed è necessario essere consapevoli di questo, oltre che della privacy policy riguardo l’utilizzo di uno smart speaker;
- **perché la voce sarà sempre di più lo strumento privilegiato dal marketing** e come si sta muovendo, per esempio, Amazon per dare la possibilità agli utenti del marketplace di fare Voice Shopping, grazie a un carrello “vocale”.

Durante la puntata Alessio ha fatto cenno anche all'impennata degli ascolti del podcast e alle potenzialità di una piattaforma come Google Podcasts, [una tematica di cui abbiamo parlato nel nostro blog](#).

“L’audio è il canale giusto per il nostro tempo” ha detto Alessio, facendo riferimento al fatto che ascoltare e parlare sono due azioni naturali e spontanee. L’interazione con i dispositivi vocali, inoltre, ci permette di essere *davvero multitasking*. Come? Ad esempio, dandoci la possibilità di segnare un appuntamento in agenda mentre stiamo cucinando, grazie ai comandi vocali.

La Voice Technology sarà sempre più integrata su diversi dispositivi e permetterà alle persone di dialogare con le aziende, in un’ottica strategica di cross channel.

Il tuo brand è pronto per la rivoluzione vocale?

Vuoi saperne di più?

Leggi il libro di Alessio [“Voice Technology. Le sfide del marketing conversazionale e della digital transformation”](#) e ascolta il suo [“Voice Technology Podcast”](#), disponibile su [Spotify](#), [Apple Podcasts](#), [Spreaker](#) e [Google Podcasts](#). Puoi avviarlo [anche da smart speaker](#): basta chiedere ad Alexa “Alexa, apri Voice Technology Podcast” o a Google Assistant “Hey Google, parla con Voice Technology Podcast”.

Publicato il 11 Marzo 2021 da [Carlotta Pansa](#)